



Nit: [43 0344447-1](https://www.estratagem.com/ver-nit/430344447-1)

## TABULACIÓN

### 1. ¿Conoce usted los servicios prestados por una IPS de tercer nivel?

Si	28	72%
No	11	28%
Tamaño de la Muestra	39	100%

Del total de personas encuestadas el 72 % conocen los servicios prestados por una IPS de tercer nivel y el 28 % respondieron no, porque no conocen el Tema.

### 2. ¿Utilizaría los servicios de una IPS de tercer nivel dirigida a la comunidad SENA Y a la población en general?

Si	38	97%
No	1	3%
Tamaño de la Muestra	39	100%

Del total de personas encuestadas el 97% utilizaría los servicios de una IPS de tercer nivel dirigida a la comunidad SENA y a la población en general porque tendría más facilidad y agilidad a la hora de requerir un servicio y el 3% respondieron no, porque no tenía claridad del tema.

### 3. ¿Cuáles han sido los motivos de inconformismo en los servicios recibidos de una IPS de tercer nivel?

Atención medica	5	15%
Atención de funcionario	2	6%
Asignación de citas	17	52%
Asignación de citas y atención de funcionarios	1	3%
Atención médica, atención funcionarios	2	6%
Atención médica y asignación de citas	2	6%
Asignación de citas, atención funcionarios y atención médica	2	6%
Otros (ninguna)	2	6%
<b>Total de la muestra</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>



Nit: [43 0344447-1](https://www.estratagem.com/registro-nit/430344447-1)

Del total de personas encuestadas el 52% han tenido motivos de inconformismo en la asignación de citas en los servicios recibidos de una IPS de tercer nivel, el 15% en atención médica, 6% en cada dependencia (atención de funcionarios, atención médica, asignación de citas), otro 6% no ha tenido motivos de inconformismo y el 3% en asignación de citas y atención funcionarios.

#### 4. Con que frecuencia utiliza los servicios de una IPS?

Cada mes	3	9%
Cada 3 meses	9	26%
Cada 6 meses	17	50%
Otros (cuando es necesario)	5	15%
<b>Total de la muestra</b>	<b>34</b>	<b>100%</b>

Del total de las personas encuestadas el 50% utiliza los servicios de una IPS cada 6 meses, el 26% cada tres meses, el 15% cuando es necesario y el 9% cada mes.

#### 5. ¿Dónde le gustaría que estuviera ubicada la IPS de tercer nivel?

Centro de Medellín	30	77%
Entre alpujarra y exposiciones	7	18%
Barrio Triste	0	0%
Otros (Belén)	1	3%
Otros (Sabaneta)	1	3%
<b>Total de la muestra</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

Del total de personas encuestadas el 77% le gustaría que la IPS de tercer nivel estuviera ubicada en el centro de Medellín, el 18% entre Alpujarra y Exposiciones, el 3% en belén y el otro 3% en sabaneta.

#### 6. ¿Qué servicios consulta más en la IPS de tercer nivel?

Urgencias	3	8%
Medicina General	16	43%
Especialistas	14	38%
Medicina General y Especialistas	3	8%
Otros (Control)	1	3%
<b>Total de la muestra</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>



Nit: [43 0344447-1](https://www.ips.gov.co/ips/430344447-1)

Del total de personas encuestadas el 43% utiliza los servicios de consulta por Medicina General en una IPS de tercer nivel, el 38% con Especialistas, el 8% por urgencias, el otro 8% por Medicina General y Especialistas y el 3% otros (control).

### 7. ¿En cuál de las IPS consulta actualmente?

Sura	15	42%
Saludcoop	6	17%
Las Américas	0	0%
Las vegas	0	0%
Otros (Clínica Medellín)	2	6%
Otros (Nueva EPS)	2	6%
OTROS (COOMEVA)	1	3%
Otros (Cruz Blanca)	1	3%
Otros (Salud Total)	2	6%
Otros (Sanidad Militar)	2	6%
Otros (Caprecom)	1	3%
Otros (Sisben Comfama)	4	11%
<b>total de la muestra</b>	<b>36</b>	<b>100%</b>

Del total de personas encuestas el 42% consulta actualmente en la IPS Sura, el 17% en Saludcoop, el 11% en otros (Sisben-Comfama), el 6% en otros (Clínica Medellín, Nueva EPS, Salud total, Sanidad Militar) y el 3% en otros (Cooameva, Cruz Blanca y Caprecom)

Entidad de Servicios y Medicina Integral